



VISION

Être un partenaire incontournable de l'industrie horlogère haut de gamme et de prestige.

MISSION

Imaginer et réaliser des produits innovants et fiables.

Implémenter des services de valeur afin de renforcer l'attractivité de l'entreprise auprès des clients.

POLITIQUE QUALITE

Boucledor s'engage dans un programme d'amélioration continue visant l'Excellence Globale.

Boucledor met tout en œuvre pour garantir la satisfaction client en termes de qualité, prix et délai des produits livrés.

Boucledor développe des services contribuant à accroître la perception de valeur du client, en particulier par :

- Sa relation et sa communication client.
- Sa flexibilité et sa capacité de répondre aux demandes clients.
- Sa créativité et sa capacité d'innovation.

En sus, Boucledor s'engage à :

- Prendre en compte l'impact global des produits livrés et services rendus aux clients.
- Intégrer la dimension risque encouru par le client, comme le risque de perte d'opportunité ou de dégradation d'image.
- Développer une politique RSE axée sur la certification RJC et l'environnement (ECO-label).